

Politique de confidentialité de l'Association suisse de la maladie de Parkinson (Parkinson Suisse)

- 1. Présentation**
- 2. Finalité du traitement des données**
- 3. Portée de la collecte de données**
- 4. Transmission de vos données personnelles**
- 5. Communication de vos données personnelles à l'étranger**
- 6. Stockage des données**
- 7. Utilisation du site Internet**
- 8. Cookies**
- 9. Plugin Facebook**
- 10. Sécurité des données**
- 11. Vos droits concernant vos données personnelles**
- 12. Modification de la politique de confidentialité**
- 13. Liens vers d'autres sites Internet**

La protection de votre vie privée nous tient particulièrement à cœur. Nous nous engageons à gérer vos données personnelles de manière responsable. Vous trouverez ci-après des informations détaillées à ce sujet.

1. Présentation

La présente politique de confidentialité concerne Parkinson Suisse, une organisation d'utilité publique active dans toute la Suisse. La responsabilité du traitement des données conformément à cette politique incombe à :

Parkinson Suisse
Gewerbstrasse 12a
8132 Egg
info@parkinson.ch
Tél. : 043 277 20 77

2. Finalité du traitement des données

Selon les circonstances et la finalité, nous traitons différents types de données personnelles. Nous les collectons directement auprès de vous, par exemple quand vous nous communiquez des renseignements via les formulaires présents sur notre site Internet, dans le cadre de nos consultations en ligne ou spécialisées, ou encore lorsque vous participez à nos manifestations.

La plupart de nos prestations ne requiert aucun enregistrement. Par conséquent, vous êtes libre de naviguer sur notre site Internet sans nous révéler votre identité. En revanche, certains

services exigent que vous saisissiez des informations personnelles. En pareil cas, si vous décidez de ne pas fournir les données demandées, il est possible que vous n'ayez pas accès à certaines rubriques du site Internet ou que nous ne puissions pas traiter votre demande.

Nous ne collectons et ne traitons des données personnelles qu'avec l'accord des personnes concernées, afin :

- de fournir à nos membres des informations sur notre organisation et de leur proposer nos services ;
- de communiquer avec nos donatrices et donateurs, de les sensibiliser à la mission de Parkinson Suisse et de les informer sur nos manifestations ;
- de les conseiller en mettant de la documentation à leur disposition ou en répondant à leurs questions spécifiques dans le cadre de nos consultations spécialisées ;
- de leur proposer des publications, des moyens auxiliaires et d'autres produits ou services ;
- de traiter les demandes de subventions pour les projets de recherche ;
- de faciliter la collaboration avec nos partenaires (sponsors, prestataires de services, etc.) ;
- d'assurer les prestations de notre gamme et les services manifestement liés à la finalité visée (administration, support informatique, comptabilité, archivage) ;
- de leur faire parvenir des informations utiles et des communications publicitaires par voie postale et électronique dans la mesure où elles ne s'y sont pas opposées ;
- de communiquer avec les personnes qui correspondent avec Parkinson Suisse par courriel, par téléphone, sur les réseaux sociaux, par le biais d'applications ou d'une autre manière, notamment grâce au formulaire de contact de notre site Internet ; et enfin,
- d'honorer nos obligations juridiques.

Néanmoins, des données personnelles peuvent être collectées à partir d'autres sources, parmi lesquelles :

- les fournisseurs privés d'informations comme les commerçants d'adresses ;
- les agences de collecte de fonds / de publicité ;
- Internet ou les médias ;
- les prestataires de services en ligne, par exemple les services d'analyse Web comme Google Analytics (vous trouverez davantage de détails à ce propos dans la section « Cookies ») ;
- les tiers qui nous fournissent des informations vous concernant, par exemple dans le contexte d'une procédure administrative ou judiciaire, ou encore dans le cadre d'échanges avec nous.

3. Portée de la collecte de données

Dans le cadre de nos prestations de services, nous recueillons les données personnelles suivantes :

- nom, adresse, coordonnées (adresses de messagerie électronique, numéros de téléphone), motif de l'adhésion, situation (patient(e), proche, personne intéressée), date de naissance, modalités et historique de paiement, ainsi que les mentions spécifiques dans la base de données des membres ou des donatrices et donateurs, que vous nous transmettez ;
- les données personnelles sensibles concernant votre maladie et sa prise en charge, dont vous nous faites part dans le cadre des consultations spécialisées ;
- nom, adresse, coordonnées (adresses de messagerie électronique, numéros de téléphone), formation professionnelle et cours fréquentés, que vous nous communiquez dans le cadre de notre programme de formation continue et de cours ;
- les données que vous saisissez dans les formulaires présents sur notre site Internet.

4. Transmission de vos données personnelles

Notre personnel a accès aux données personnelles dans la mesure nécessaire aux finalités décrites et à l'activité des collaboratrices et collaborateurs concerné(e)s. Ces personnes agissent selon nos instructions et sont soumises à une obligation de discrétion et de confidentialité.

À l'exception de vos données particulièrement sensibles, vos informations personnelles peuvent être transmises à des tiers, au sein de Parkinson Suisse ou non, dans la mesure où vous souhaitez bénéficier de leurs prestations – par exemple pour la mise à disposition de services, la gestion des données ou le support technique.

Il est également possible que nous communiquions des données personnelles (à l'exception des renseignements confidentiels recueillis lors des consultations spécialisées) telles que :

- les informations relatives aux participant(e)s – transmises aux chargé(e)s de cours et de séminaires ;
- les informations relatives aux donatrices et donateurs – transmises à une agence de marketing social ;
- les informations relatives aux membres – transmises à notre hébergeur externe.

Nous ne communiquons vos données personnelles particulièrement sensibles à nos partenaires qu'avec votre accord.

Afin de protéger votre vie privée, nos partenaires externes sont tenus par contrat de respecter la confidentialité de vos données.

La loi peut éventuellement nous obliger à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités et aux tribunaux.

5. Communication de vos données personnelles à l'étranger

Vos données sont principalement traitées et hébergées en Suisse. Toutefois, il n'est pas exclu que nos prestataires de services soient sis à l'étranger et par conséquent, que la ou le destinataire de vos données personnelles se trouve à l'étranger, parfois même en dehors des frontières de la Suisse ou des pays de l'Union Européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE). Les pays concernés ne disposent peut-être pas de lois qui protègent votre vie privée de manière aussi exhaustive que la Suisse ou les pays de l'UE ou de l'EEE. En cas de transmission de vos données personnelles dans un tel État, nous nous engageons à garantir la protection de vos données personnelles de manière appropriée, par exemple en signant un contrat de transfert de données avec les destinataires.

6. Stockage des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les raisons spécifiées au moment du recueil de ces informations. En ce qui concerne les contrats, c'est le cas au moins pendant toute la durée de la relation contractuelle. Les données concernant nos membres sont conservées pendant leur période d'adhésion (et au-delà, dans notre base de données) ou conformément à ce qui a été convenu avec les parties concernées. Demeurent réservées les dispositions légales qui prévoient une durée de conservation plus longue ou les situations dans lesquelles les délais de prescription pour l'exercice éventuel de droits l'exigent.

7. Utilisation du site Internet

En principe, vous pouvez utiliser notre site Internet www.parkinson.ch sans renseigner vos données personnelles. Néanmoins, quand vous accédez à nos pages Web nous collectons des informations techniques telles que la date et l'heure d'accès, la durée de la visite et les pages consultées, ainsi que des renseignements concernant le périphérique utilisé nous permettant de configurer le site Internet, de garantir la sécurité informatique et d'améliorer la convivialité pour les utilisatrices et utilisateurs.

8. Cookies

Par ailleurs, nous avons recours à des « cookies », de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre équipement terminal quand vous accédez à notre site Internet. Certains d'entre eux sont nécessaires pour assurer la fonctionnalité du site et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres nous servent à garder en mémoire différents paramètres (par exemple la langue sélectionnée) pour vous éviter d'avoir à les ressaisir lors d'une visite ultérieure ou pour obtenir des statistiques anonymes sur l'utilisation de notre site Internet. Vous n'êtes pas tenu(e) d'accepter les cookies pour accéder à notre site.

Nous avons recours à l'**outil d'analyse Google Analytics** sur notre site Internet. Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, États-Unis (ci-après, « Google »).

Google utilise des cookies pour recueillir des informations concernant votre comportement sur notre site Internet et le terminal que vous utilisez (tablette, ordinateur, smartphone, etc.). Il s'agit par exemple de données relatives à votre navigateur, de la page à partir de laquelle vous avez accédé à notre site, du nom de votre fournisseur d'accès Internet, de votre adresse IP, de la date et de l'heure d'accès au site Internet, des pages visitées et de la durée de consultation, voire des visites d'autres sites Internet et applications. Sur la base de ces informations, Google nous envoie ensuite des analyses. Google enregistre ces informations sur des serveurs situés aux États-Unis, mais votre adresse IP est raccourcie au préalable au sein de l'UE ou de l'EEE. Google s'engage à ne pas associer votre adresse IP à d'autres données. Vous pouvez empêcher Google de collecter et d'utiliser des données en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Il est possible de bloquer les technologies susmentionnées : vous pouvez vous opposer à l'utilisation des cookies et supprimer les cookies enregistrés en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre programme de messagerie électronique de manière à ce qu'aucune information sur l'utilisation des courriels ne soit transmise.

9. Plugin Facebook

Notre site Internet intègre certaines fonctionnalités de réseaux sociaux comme Facebook. Ces fonctions sont désactivées par défaut. Si vous cliquez sur le lien vers notre page Facebook, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de Facebook. Facebook est alors informé que vous avez consulté notre site depuis votre adresse IP.

10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité adaptées, de nature technique (par exemple cryptage, pseudonymisation, journalisation, restriction d'accès, protection des données, etc.) et organisationnelle (par exemple directives à l'attention de notre personnel, accords de confidentialité, contrôles, etc.), afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal et de limiter le risque de perte, de modification involontaire, de divulgation accidentelle ou d'accès non autorisé.

11. Vos droits concernant vos données personnelles

En tout temps, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par nos soins, en particulier dans le cadre du publipostage (par exemple refuser nos courriels publicitaires).

À votre demande, nous vous fournirons gratuitement des informations sur les données personnelles que nous avons enregistrées, sur leur source et leur destinataire, ainsi que sur la finalité de leur traitement. Vous pouvez à tout moment nous demander de corriger, de supprimer et de limiter le traitement de vos données, ou de verrouiller vos données. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport à notre adresse postale.

Vous êtes également en droit de révoquer les autorisations accordées sans préjudice de la légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez limiter le traitement des données vous concernant, veuillez envoyer un courriel à l'adresse info@parkinson.ch.

Les demandes de suppression de données personnelles sont soumises à toutes les obligations légales et éthiques de déclaration, d'archivage ou de conservation en vigueur.

12. Modification de la politique de confidentialité

Parkinson Suisse se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité à tout moment.

C'est la version actuelle en langue allemande de la présente politique de confidentialité qui fait foi à toutes fins et qui prévaut en cas de divergence entre les traductions et l'original.

13. Liens vers d'autres sites Internet

La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'à ce site Internet et non aux sites Web appartenant à des tiers. Il nous arrive de faire référence à d'autres sites Internet que nous jugeons intéressants pour nos visiteuses et visiteurs. Compte tenu de la complexité de ces processus, nous ne sommes toutefois pas en mesure de garantir le niveau de protection des données de tous les sites Internet liés ou d'assumer la responsabilité de leur contenu. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet liés dont Parkinson Suisse n'est pas propriétaire ou qui ne sont pas sous son contrôle.

Mentions légales :

Parkinson Suisse

Gewerbestrasse 12a
Postfach 123
8132 Egg ZH

Tél. : 043 277 20 77

info@parkinson.ch

Adresse électronique de la personne responsable de la protection des données de Parkinson Suisse :

info@parkinson.ch