

## **Conditions générales (CG) régissant les commandes de moyens auxiliaires et de publications auprès de Parkinson Suisse.**

### **Champ d'application**

Les présentes conditions générales (ci-après « CG ») s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur la boutique en ligne de Parkinson Suisse. Parkinson Suisse se réserve le droit de modifier les présentes CG. C'est la version des CG en vigueur au moment de la commande qui fait foi.

### **Offre**

L'offre est valable tant qu'elle figure dans la boutique en ligne et / ou dans la limite des stocks disponibles. L'assortiment peut être modifié à tout moment.

### **Commande**

Une fois que la commande est transmise, vous (la cliente ou le client) recevez automatiquement une confirmation attestant que la commande a bien été enregistrée par Parkinson Suisse. Vous ne pouvez compléter ou annuler votre commande que jusqu'à sa transmission.

### **Commandes depuis l'étranger**

Les livraisons à l'étranger sont effectuées après paiement anticipé. Dès la commande effectuée, l'acheteur recevra par mail nos coordonnées bancaires ainsi que le montant exact à payer, y compris les frais de port.

### **Tarifs et frais d'envoi**

Les tarifs en vigueur sont ceux qui figurent dans la boutique en ligne au moment de la commande. Nos tarifs s'entendent en francs suisses. Les frais de port et d'emballage sont facturés au prix coûtant. Les brochures gratuites et les dépliants sont expédiés sans frais d'envoi. Parkinson Suisse facture les frais de port et d'emballage pour les commandes dépassant un certain volume (dès que des frais de colis s'appliquent). Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés.

### **Conditions de livraison**

Les produits commandés sont envoyés dans un délai de deux (2) semaines. Les livraisons partielles sont possibles. Les livraisons complémentaires sont franco de port. La livraison est assurée par la Poste suisse. Les livraisons défectueuses ou incomplètes doivent être signalées à Parkinson Suisse dans un délai de dix (10) jours.

### **Droit de retour**

Dans des cas exceptionnels, les produits peuvent être retournés après consultation du service clientèle de Parkinson Suisse.

Parkinson Suisse  
Gewerbstrasse 12a  
8132 Egg

## **Paiement**

Le paiement est dû sur facture. Délai de paiement : trente (30) jours à compter de la date de la facture.

## **Protection des données**

Les données collectées sont traitées en toute confidentialité et conformément aux règles de la bonne foi. En acceptant les CG, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données par Parkinson Suisse à des fins commerciales. Parkinson Suisse garantit que les données collectées ne sont ni vendues, ni transmises à des tiers.

La newsletter vous est envoyée par courriel dans la mesure où vous avez sélectionné l'option correspondante au moment de l'inscription. Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de notre part, vous pouvez vous désabonner de ce service à tout moment. Chaque newsletter contient un lien de désabonnement.

## **Garantie produit**

Les règles de garantie légales s'appliquent. Comme tous les objets usuels, les moyens auxiliaires sont soumis à un processus de vieillissement. Les prestations de garantie couvrent tous les défauts du produit qui peuvent être imputés, preuve à l'appui, à un vice matériel ou à un vice de fabrication. La garantie est de 24 mois à réception de la marchandise. Sont exclus de la garantie les dommages résultant de l'usure normale ou d'une utilisation inappropriée due à une faute intentionnelle ou à une négligence.

## **For**

Le for est à Egg/ZH. Le droit suisse s'applique à toutes les relations juridiques avec Parkinson Suisse.

## **Partenaire contractuel**

Parkinson Suisse  
Gewerbstrasse 12a  
8132 Egg

+41 43 277 20 77  
info@parkinson.ch  
[www.parkinson.ch](http://www.parkinson.ch)

*Mise à jour : février 2022. Les présentes CG restent en vigueur jusqu'à leur révocation expresse.*