

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen von Alltagshilfen und Publikationen bei Parkinson Schweiz.**

### **Geltungsbereich**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop von Parkinson Schweiz getätigten Bestellungen. Parkinson Schweiz behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB.

### **Angebot**

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich.

### **Bestellung**

Nach der Übermittlung der Bestellung erhalten Sie als Kundin oder Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei Parkinson Schweiz eingegangen ist. Sie können Ihre Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis diese übermittelt wurde.

### **Bestellungen aus dem Ausland**

Bestellungen aus dem Ausland sind exklusiv für Parkinson Schweiz Mitglieder möglich. Lieferungen ins Ausland erfolgen gegen Vorauszahlung. Zweck Übermittlung des Zahlungsbetrags und der Kontoangaben wird der Besteller nach Eingang der Bestellung vom Kundendienst kontaktiert.

### **Preise und Versandkosten**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Porto und Verpackung werden auch für Gratisbroschüren nach Aufwand verrechnet. Preisänderungen sind vorbehalten.

### **Lieferkonditionen**

Die bestellten Produkte werden innert 2 Wochen versandt. Teillieferungen sind möglich. Nachlieferungen erfolgen portofrei. Die Lieferung erfolgt durch die Schweizer Post. Defekte oder unvollständig zugestellte Lieferungen sind Parkinson Schweiz innerhalb von 10 Tagen zu melden.

### **Rückgaberecht**

Es besteht nur in Ausnahmefällen und nach Rücksprache mit dem Kundendienst von Parkinson Schweiz ein Rückgaberecht.

Parkinson Schweiz  
Gewerbstrasse 12a  
8132 Egg

## **Zahlung**

Wir bieten die Zahlungsmöglichkeit «Rechnung» an. Zahlungsfrist: 30 Tage ab Rechnungsdatum.

## **Datenschutz**

Die Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der AGB geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten von Parkinson Schweiz zur Geschäftsabwicklung verwendet werden dürfen. Parkinson Schweiz garantiert, dass die erhobenen Daten nicht an Dritte verkauft oder weitergegeben werden.

Der Newsletter wird Ihnen per E-Mail zugesandt, sofern Sie die entsprechende Freigabe bei der Registrierung bestätigt haben. Sollten Sie später keinen Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie diesen Service jederzeit abbestellen. Selbstverständlich finden Sie in jedem Newsletter einen Link zur Abmeldung.

## **Produktgewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Alltagshilfen unterliegen - wie alle Gebrauchsgegenstände - einem Alterungsprozess. Garantieleistungen beziehen sich auf alle Mängel des Produkts, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Garantie beträgt 24 Monate nach Erhalt der Ware. Von der Garantie ausgeschlossen sind Beschädigungen, die durch natürlichen Verschleiss oder vorsätzliche, fahrlässige, respektive unsachgemässe Benutzung entstanden sind.

## **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Egg/ZH. Für sämtliche Rechtsgeschäfte mit Parkinson Schweiz gilt das Schweizer Recht.

## **Vertragspartner**

Parkinson Schweiz  
Gewerbstrasse 12a  
8132 Egg

+41 43 277 20 77  
info@parkinson.ch  
[www.parkinson.ch](http://www.parkinson.ch)

*Stand: Februar 2022. Diese AGB bleiben bis auf Widerruf in Kraft.*